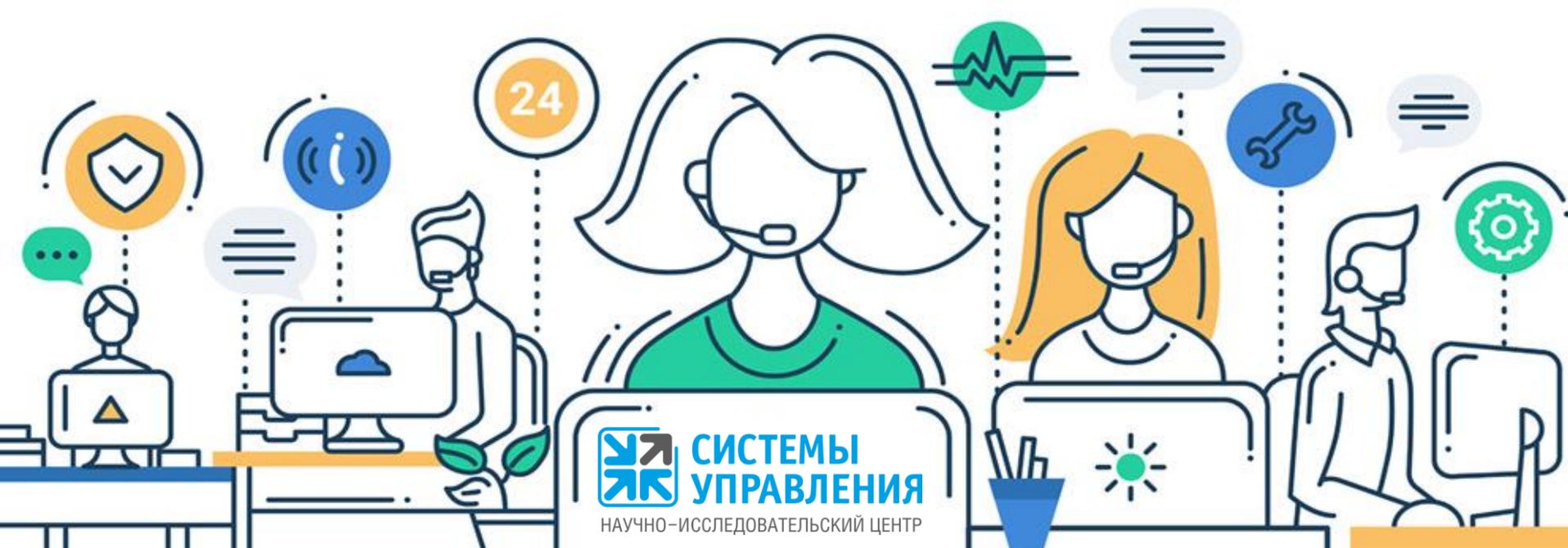


«КОЛЛ-ЦЕНТР ЖКХ»

Поручите принимать звонки профессионалам!

Начать эффективный диалог с абонентами



 СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР



КОЛЛ-ЦЕНТР ЖКХ от НИЦ «Системы управления» решает Ваши проблемы:



Сокращаете расходы

Намного выгоднее работать с нами на удалении, нежели искать операторов на прием звонков, обучать, оплачивать им связь, рабочее место, соц.пакет и налоги.

Профессиональные ответы на поступающие Вам звонки

Огромный опыт работы с компаниями ЖКХ и профессионализм операторов - к Вашим услугам. Все скрипты ответов согласуются с Вами. Берем на себя все эмоции звонящих.



Реальная помощь Вашим сотрудникам

Разгрузим Ваших сотрудников - избавим от "грязной" работы и "пустых" звонков. Обрабатываем весь поток звонков, передавая звонки по существу нужным сотрудникам.



КОЛЛ-ЦЕНТР ЖКХ от НИЦ «Системы управления» решает Ваши проблемы:

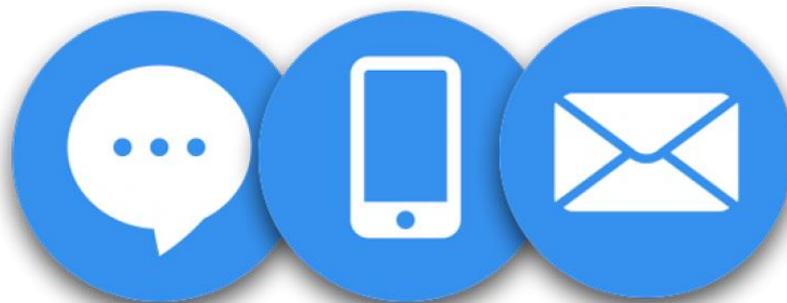


Сокращение количества должников

Своевременное информирование об оплате с помощью автоответчика позволяет значительно снизить процент неплательщиков. Текст сообщения обязательно согласуется.

Новые способы информирования жителей

Колл-центр ЖКХ предлагает все способы информирования жителей, в том числе рассылка смс и электронных писем.



Если эти результаты Вам интересны,
то к Вашим услугам «КОЛЛ-ЦЕНТР ЖКХ» от компании НИЦ «Системы управления»

Мы работаем со сферой ЖКХ более 14 лет. Нам хорошо знакомы все нюансы Вашей работы. Рады быть Вам полезными!

Что такое «КОЛЛ-ЦЕНТР ЖКХ» от НИЦ Системы управления?

КОЛЛ-ЦЕНТР ЖКХ

- это удаленное взаимодействие с абонентами ЖКХ, а именно прием звонков, заявок на выполнение работ, обработка претензий, информирование жителей

Использование услуг «КОЛЛ-ЦЕНТРА ЖКХ» позволяет:



улучшить качество обслуживания клиентов



увеличить эффективность проведения эксплуатационных мероприятий



повысить престиж компании



Обратившись к услугам «КОЛЛ-ЦЕНТРА ЖКХ» Вы получаете:



Централизованную аварийно-диспетчерскую службу

Регистрация обращений, распределение по исполнителям, контроль за исполнением



Горячую линию с единым номером

Прием звонков от жителей, консультации по телефону и т.п.



Организованный прием показаний приборов учета от жителей



Массовое информирование населения

Об услугах компании, ремонтных и профилактических работах с использованием телефонных линий, электронной почты, СМС



Предупреждение жителей с помощью заготовленных голосовых сообщений о необходимости своевременной оплаты услуг ЖКХ, оповещение о задолженности

!ВАЖНО!

Все разговоры Колл-центра ЖКХ с абонентами записываются.
В любой момент можно прослушать любой из разговоров.

Сервис «КОЛЛ-ЦЕНТРА ЖКХ» предоставляет
Научно-исследовательский центр
«Системы управления»

14 лет

Работаем в ЖКХ с 2006 года

**НЕ считаем
минуты**

Вы не платите за время.
Будем общаться с вашими
жителями столько, сколько нужна

1-3 дня

Запускаем проект

24/7/365

Есть круглосуточный режим работы

Почему «КОЛЛ-ЦЕНТР ЖКХ» ЭТО ВЫГОДНО для Вас?



Значительная ЭКОНОМИЯ на абонентском отделе

- ✓ На зарплате и налоговых отчислениях операторов
- ✓ На оборудовании рабочих мест
- ✓ На обеспечении постоянного контроля за качеством работы операторов

С первого дня сотрудничества Вы минимизируете свои затраты и увеличиваете прибыль!



Использование возможностей информирования

- ✓ Сотрудники колл-центра ежедневно осуществляют более 100 звонков! В отличие от операторов в компаниях ЖКХ, которые могут обзвонить не более 50-70 контактов.
- ✓ Используются смс-рассылки, если Вам необходимо в короткие сроки оповестить своих абонентов о чем-либо.

Почему «КОЛЛ-ЦЕНТР ЖКХ» ЭТО ВЫГОДНО для Вас?



Снижение количества неплательщиков на 40%

Этого легко добиться с помощью использования заготовленных голосовых сообщений о необходимости своевременной оплаты услуг ЖКХ, оповещения о размере задолженности.



Вы всегда в курсе нашей работы

Все разговоры наших специалистов записываются и доступны Вам для прослушивания. Для нас важно, чтобы Вы были постоянно в курсе нашей работы и видели на сколько эффективно мы работаем..



Повышение лояльности жителей

Увеличение скорости реагирования, своевременное информирование - все это благотворно сказывается на имидже Вашей компании в глазах жителей

Выбирайте самый выгодный тариф

Тарифы >	Круглосуточный	Ночной дежурный	Круглосуточный с уведомлениями	Все включено
Абонентская плата	2500	2500	2500	2500
За лицевой счет	5	4	8	10
Отслеживание выполнения аварийных обращений	✓	✓	✓	✓
Передача аварийных заявок по телефону сотрудникам и подрядчикам	✓	✓	✓	✓
Push-уведомления сотрудников в мобильном приложении	✓	✓	✓	✓
Оповещение жителей по заявкам в мобильном приложении	✓	✓	✓	✓
Круглосуточный прием заявок	✓		✓	✓
Прием заявок с 17:00 до 8:00 в рабочие дни и круглосуточно в выходные		✓		
Уведомление о заявках сотрудников по sms			✓	✓
Контроль выполнения работ у исполнителей				✓

1. Отчетность, запись разговоров и переадресация - БЕСПЛАТНО
2. Не считаем время разговора

Приглашаем на личное тестирование «КОЛЛ- ЦЕНТРА ЖКХ»»

По любым вопросам звоните

8-800-777-16-02

(звонок бесплатный)

